

## **Privacyverklaring de Ronde Hoek vs 1.0**

Bij het verlenen van diensten in mijn coaching praktijk worden uw persoonsgegevens verwerkt. Met deze privacyverklaring wil ik u informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga.

### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

K. van Charldorp, eigenaar van "de Ronde Hoek", KvK 75923343

Orionlaan 112, 1223AK Hilversum

tel.nr.: 06 30615262

e-mail: karin@derondehoek.nl

### **Hoe verkrijg ik uw persoonsgegevens**

Indien U gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat is bij voorkeur tijdens een face-to-face of telefonisch gesprek, eventueel via het contactformulier op mijn website of bedrijfs e-mailadres. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een coachtraject.

### **Waarom worden uw persoonsgegevens verwerkt**

Dat is voor diverse doeleinden, zoals:

- voor het onderhouden van contact,
- voor het bieden van een persoonlijk coachtraject,
- voor een goede en efficiënte dienstverlening, m.b.v. van een dossier,
- voor het verrichten van administratieve handelingen, bv agenda en facturering,
- voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiaal overleg,
- voor het verbeteren van de dienstverlening,
- om na overleg met U, of op verzoek van Uzelf, de voortgang/ontwikkeling te kunnen delen met de opdracht gevende werkgever (alleen in geval de werkgever daarom verzoekt en in dat geval alleen in algemene termen),
- voor het beheer van het cliëntenbestand,
- voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.

### **Welke persoonsgegevens kunnen worden verwerkt**

Het gaat om de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats, contactgegevens, geslacht, titel, geboortedatum/plaats
- Relevante sociaalmaatschappelijke gegevens (bv voornamen van (ex)relatie/kinderen/collega's/leidinggevenden, hobby's/sport, woon/werksituatie/werkervaring, projectnummer/status)
- Initiële vraag/probleem, leerdoelen, subdoelen, verwachtingen, competenties en interessegebieden
- Gespreksnotities
- Waar relevant ook bijzondere persoonsgegevens (alleen met uw toestemming), zoals resultaten van gebruikte coaching-modellen of vragenlijsten, gegevens

over gezondheid, godsdienst/levensovertuiging, ras, seksuele leven, politieke opvattingen, lidmaatschap vakbond, genetische en biometrische gegevens of straf-rechterlijke gegevens.

### **Waarop is de verwerking gebaseerd (op welke wettelijke grondslag worden persoonsgegevens geregistreerd)**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht of eventueel op grond van een gerechtvaardigd belang. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

Uw gegevens worden *niet* verstrekt voor commerciële of goede doelen. In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals een eventueel ingeschakeld testbureau of een mogelijke derde die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

### **Hoe lang worden uw gegevens bewaard**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd.

### **Hoe worden uw gegevens beveiligd**

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen om uw privacy conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te waarborgen:

- door zorgvuldig om te gaan met uw (bijzondere) persoonlijke gegevens
- door er voor te zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Ik houd mij aan geheimhoudingsafspraken zoals ook vermeld in de Algemene Voorwaarden.

### **Wat gebeurt op mijn website**

Het IP-adres van website-bezoekers wordt verwerkt door functionele cookies die inzicht geven in het functioneren van de website.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar K. van Charldorp op bovenstaand adres.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de opdrachtnemer.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 februari 2020.